

# さくらの里 アンケート 集計

令和 7年 6月

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまから頂戴したご意見やご要望など今後のサービスに活かしていきたいと思えます。

アンケート結果をまとめましたので、ご覧ください。

## ① 送迎（時間や職員の対応など）

- 1. 非常に満足・・・4
- 2. 満足・・・・・・・・5
- 3. 普通・・・・・・・・0
- 4. 不満・・・・・・・・0
- 5. 未回答・・・・・・・・1

## ② 健康チェック（血圧、体温、体調の確認など）

- 1. 非常に満足・・・2
- 2. 満足・・・・・・・・6
- 3. 普通・・・・・・・・0
- 4. 不満・・・・・・・・0
- 5. 未回答・・・・・・・・1

## ③ 活動内容（脳トレ、体操、手作業、リハビリなど）

- 1. 非常に満足・・・1
- 2. 満足・・・・・・・・7
- 3. 普通・・・・・・・・0
- 4. 不満・・・・・・・・0
- 5. 未回答・・・・・・・・2

## ④ 食事・おやつ（量や内容について）

- 1. 非常に満足・・・2
- 2. 満足・・・・・・・・6
- 3. 普通・・・・・・・・1
- 4. 不満・・・・・・・・0
- 5. 未回答・・・・・・・・2

食べたいもの等（ あんまんじゅう

## ⑤ 入浴（入浴時間や職員の対応について）

- 1. 非常に満足・・・2
- 2. 満足・・・・・・・・5
- 3. 普通・・・・・・・・0
- 4. 不満・・・・・・・・0
- 5. 未回答・・・・・・・・3（入浴していないからわからないなど）

⑥ 職員について（言葉使いや態度について）

1. 非常に満足・・・3
2. 満足・・・・・・・・5
3. 普通・・・・・・・・0
4. 不満・・・・・・・・0
5. 未回答・・・・・・・・2

ご意見：みなさん言葉使いが丁寧なのでこちらが恐縮します

⑦ 職員はご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？

1. よく聞いている・・・4
2. 聞いている・・・・・・・・2
3. 普通・・・・・・・・2
4. あまり聞いていない・0
5. 未回答・・・・・・・・2

⑧ してみたい活動はありますか？（例：運動、料理、外出、手工芸など）

（・今のままで良い。・野菜料理などのおいしい食べ方などをきいてみたい  
・手工芸）

⑨ 設備（玄関周辺・ホール内・トイレ・浴室・居室など）

1. 非常に満足・・・1
2. 満足・・・・・・・・6
3. 普通・・・・・・・・0
4. 未回答・・・・・・・・3（中を見たことがないので分からないなど）

⑩ サービス（通い、訪問、泊り）の利用状況について

1. 非常に満足・・・3
2. 満足・・・・・・・・4
3. 普通・・・・・・・・0
4. 不満・・・・・・・・0
5. 未回答・・・・・・・・3

◎その他、利用しやすくなる為に改善してほしいところ、さくらの里についてお気づきの点、ご意見、ご感想などお聞かせください。

いつも良くして頂いています。手取り足取りしてもらい満足しています。  
嫌な顔せずにご世話をしてもらって、ありがたい事と思います。  
今で十分ありがたいと思っています。今の状況で十分満足しています。  
もう少し気軽に楽しく会話ができたり、何でも相談できるといい。